

Applied Biosystems | HITACHI

**SEQme**
SEQ & QPCR
COMPANY

www.seqme.eu



STOJÍME ZA VÁMI

Servis a podpora přístrojů Applied Biosystems®

Od roku 2012



Servisní služby pro značku Applied Biosystems®

Preventivní prohlídky

Aby byl zajištěn bezproblémový chod vašeho přístroje, nabízíme pravidelné **inspekční prohlídky**, jejichž cílem je kontrola stavu přístroje i jednotlivých komponent včetně ovládacích počítačů, vyčištění a seřízení a v případě potřeby i kalibrace.

Ověření funkčnosti přístrojů (Instrument Performance Verification)

Ověříme, že vaše přístroje splňují své funkční specifikace. Po provedení tohoto testu budete mít jistotu, že výsledky, které získáváte ve své každodenní praxi, jsou spolehlivé.

Prohlídky i ověření funkčnosti jsou prováděny v souladu s doporučeními výrobce.

Školení pro obsluhující personál

V mnoha laboratořích jsou přístroje používány řadu let. Jejich stávající uživatelé často ani neměli možnost zúčastnit se původního zaškolení obsluhy a tudíž je možné, že přístroje jsou neoptimálně využity a provozní náklady jsou zbytečně vysoké. Naše školení vám umožní všechny procesy optimalizovat.

- Školení provádíme ve vaší laboratoři, na vašich přístrojích s využitím vašeho softwarového vybavení
- Program je vždy přizpůsoben vašim potřebám a požadavkům

„Jsme velmi spokojeni s prací technika společnosti SEQme.“

Claus, Univerzita v Kodani

Podporované přístroje

Genetické analyzátory

310, 3100, 3100-Avant, 3130/xl, 3500/xl, 3730/xl, SeqStudio

qPCR cyklery

7300, 7500, 7500Fast, 7900, StepOne, StepOnePlus, ViiA7, QuantStudio

PCR cyklery

Všechny modely včetně Veriti, SimpliAmp, ProFlex, 9700 atd.



Opravy ? Smlouvy ? Jiné služby ?

Diagnostika závad a opravy

- Nabízíme bezplatnou vzdálenou diagnostiku závad případně diagnostiku u vás v laboratoři. Opravy provádíme s využitím originálních náhradních dílů.

Dlouhodobé servisní smlouvy

- Nabízíme uzavření dlouhodobých servisních smluv na všechny podporované přístroje.
- Všechny servisní smlouvy jsou vždy připraveny podle vašich specifických požadavků a to rozsahem i délkou trvání.

Technická a aplikační podpora

- Nabízíme poradenské služby v souvislosti s provozem vašeho přístroje a pomoc při řešení problémů, a to zejména na základě výsledků a jiných dat, která nám poskytnete.
- Provedeme analýzu problémů a doporučíme kroky vedoucí k jejich nápravě.

Kalibrace

- Provádíme všechny typy kalibrací DNA sekvenátorů a Real-Time PCR cyklierů (kalibrace ROI, pozadí, barev) včetně řešení problémů (čistění optických subsystémů apod.).

Stěhování přístrojů

- Pokud potřebujete vaše přístroje přemístit do jiné laboratoře, budovy nebo města, zajistíme přípravu na stěhování, zejména fixaci pohyblivých součástí a zabalení.
- Po přestěhování přístroj uvedeme do provozu a provedeme ověření jeho funkčnosti.

*„Je evidentní, že technik firmy SEQme zná náš sekvenátor do nejmenšího detailu.
Zahltil nás spoustou užitečných informací.“*

Declan, Galway-Mayo Institute of Technology

Pečujeme o vaše sekvenátory, cyklery a další přístroje
Jsme flexibilní a umíme najít optimální řešení



servis@seqme.eu

