

Applied Biosystems | HITACHI

 **SEQme**
SEQ & QPCR
COMPANY

www.seqme.eu



MOŻESZ NA NAS LICZYĆ

Serwis i wsparcie urządzeń Applied Biosystems®

Od 2012 r.



Usługi serwisowe Twojego sprzętu Applied Biosystems®

Przeglądy prewencyjne – W celu zapewnienia bezawaryjnej pracy sprzętu oferujemy regularne przeglądy mające na celu sprawdzenie aktualnego stanu urządzenia, ocenę funkcjonalności systemu i jego podzespołów (w tym komputera), czyszczenie, regulację i jego kalibrację w razie potrzeby.

Kontrola działania (Instrument Performance Verification) – Zweryfikujemy, czy urządzenie spełnia specyfikacje funkcjonalne, a tym samym zapewnia wiarygodne wyniki, które nie zawsze można uzyskać ze względu na użyte materiały eksploatacyjne i odczynniki.

Obie usługi wykonywane są zgodnie z zaleceniami producenta.

Szkolenia z obsługi – W wielu laboratoriach urządzenia są używane od wielu lat. Ich obecni użytkownicy często nie mieli możliwości uczestniczenia w szkoleniach instalacyjnych, dlatego sprzęty mogą być wykorzystywane nieefektywnie, a koszt poszczególnych analiz może być zbyt wysoki. Nasze szkolenia pomogą Ci to wszystko poprawić.

- Szkolenia z obsługi są prowadzone w laboratorium na sprzęcie i oprogramowaniu klienta.
- Program szkolenia jest dostosowywany indywidualnie do potrzeb klienta.

„Jesteśmy bardzo zadowoleni z pomocy inżyniera serwisowego SEQme.”
Claus, Uniwersytet Kopenhaski

Obsługiwane urządzenia

Analizatory genetyczne

310, 3100, 3100-Avant, 3130/xl, 3500/xl, 3730/xl, SeqStudio

Termocyklery qPCR

7300, 7500, 7500Fast, 7900, StepOne, StepOnePlus, ViiA7, QuantStudio

Termocyklery PCR

Wszystkie modele, m.in. Veriti, SimpliAmp, ProFlex, 9700



Naprawy ? Umowy ? Inne usługi ?

Diagnostyka usterek i naprawy

- Wykonujemy diagnostykę usterek (zdalną lub na miejscu u klienta) oraz naprawy z wykorzystaniem oryginalnych części zamiennych.

Długoterminowe umowy serwisowe

- Oferujemy umowy serwisowe zapewniające bezpłatne naprawy (wraz z przeglądem) w trakcie całego okresu jej obowiązywania.
- Wszystkie umowy serwisowe są indywidualnie dostosowywane do oczekiwań użytkownika odnośnie zakresu, warunków i czasu jej obowiązywania.

Wsparcie techniczne i aplikacyjne

- Oferujemy usługi doradcze dotyczące eksploatacji sprzętu oraz pomoc w rozwiązywaniu problemów z jego użytkowaniem, głównie na podstawie analizy przesłanych wyników.
- Udzielamy zaleceń mających na celu wyeliminowanie zdiagnozowanych problemów.

Kalibracja

- Wykonujemy wszelkiego rodzaju kalibracje analizatorów genetycznych i termocyklerów qPCR (ROI, tła, barwników), w tym czyszczenie podzespołów toru optycznego itp.

Przenoszenie aparatury

- W przypadku potrzeby przemieszczenia urządzenia do innej lokalizacji oferujemy przygotowanie sprzętu do transportu.
- Po przeniesieniu ponownie uruchomimy urządzenie i przeprowadzimy kontrolę działania.

„To oczywiste, że inżynier serwisowy SEQme zna nasz analizator genetyczny od podszewki. Posiada bogatą wiedzę i informacje, które można wykorzystać.”

Declan, Instytut Technologiczny Galway-Mayo

Poznaj nas ...

... a my spełnimy Twoje oczekiwania!



service@seqme.eu

