

Všeobecné obchodní podmínky SEQme

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou vyhotoveny v různých jazykových verzích. V případě pochybností je závazná anglická verze. Ostatní jazykové verze těchto obchodních podmínek jsou pouze informativní.

Článek 1 - Použitelnost a základní pojmy

- Těmito obchodními podmínkami (dále jen "podmínky") se řídí veškerá smluvní ujednání mezi společností SEQme (dále jen „poskytovatel“) a zákazníkem jako odběratelem služeb nebo zboží (dále jen „zákazník“) dodávaných poskytovatelem, pokud není výslovně písemně ujednáno jinak.
- Zboží a služby ve smyslu odstavce 1 tohoto článku zahrnují:
 - školení zákazníků (dále jen „školení“),
 - provádění laboratorních analýz (dále jen „analýzy“),
 - další dodávky a služby sjednané na základě nabídky poskytovatele či na základě smlouvy uzavřené mezi zákazníkem a poskytovatelem.
- Pro účely těchto podmínek jsou použity následující pojmy takto:
 - Smlouva je každá smlouva, která vznikne akceptací nabídky poskytovatele, na základě které poskytovatel dodává zboží zákazníkovi nebo mu poskytuje služby.
 - Vzorky jsou jakékoliv chemické nebo biologické materiály, které zákazník poskytuje poskytovateli, typicky za účelem provedení analýzy.
 - Analýza je laboratorní rozbor poskytnutého vzorku za použití metod a postupů a v rozsahu specifikovaném v objednávce.
 - Servisní práce jsou veškeré opravy, údržba, diagnostika závad, kalibrace a obdobné činnosti související s provozem přístrojů, a to včetně dodávky náhradních dílů.
 - Webové stránky jsou stránky na adrese www.seqme.eu.
- Součástí smlouvy nejsou mimo těchto podmínek a případných zvláštních podmínek, sjednaných přímo smlouvou, žádná jiná ujednání, která jsou v rozporu s těmito podmínkami a rovněž ani jiné smluvní podmínky, zejména zákaznickovy obchodní podmínky, a to i pokud poskytovatel plnil smlouvu bez výslovného odmítnutí takových podmínek.

Článek 2 - Účel smluvního ujednání

Školení

- Poskytovatel pravidelně zveřejňuje na webových stránkách seznam pořádaných školení. Zákazník a poskytovatel souhlasí, že objednaná školení prostřednictvím webových stránek poskytovatele je uzavřena smlouva na dálku, jejíž součástí jsou tyto všeobecné obchodní podmínky. Předmětem této smlouvy je zejména závazek poskytovatele provést školení a závazek zákazníka za provedené školení zaplatit poskytovateli odměnu. Za okamžik uzavření smlouvy se považuje potvrzení přihlášky na školení poskytovatelem (elektronickou formou).
- Zákazník bere na vědomí, že může od poskytovatele obdržet nabídku na další školení a související služby (dále jen „zvláštní nabídka“). V případě zvláštní nabídky se vždy uzavírá smlouva o dodávce služeb či obdobná smlouva mezi poskytovatelem a zákazníkem. Podmínky uvedené ve zvláštní nabídce mají v případě rozdílu přednost před těmito podmínkami.
- Poskytovatel neodpovídá za to, zda objednané služby odpovídají zákaznickým požadavkům a potřebám. Zákazník je povinen před uskutečněním objednávky si vyjasnit své požadavky a potřeby.
- Poskytovatel neodpovídá za to, zda zákazník, který se účastní školení pořádaného poskytovatelem, splňuje požadavky nezbytné pro úspěšné absolvování školení. Předpoklady a podmínky pro úspěšné absolvování školení jsou zákazníkům k dispozici na webových stránkách poskytovatele.
- Poskytovatel je výhradním vlastníkem všech práv k názvu a obsahu školení včetně autorských a dalších duševních práv. Poskytovatel si vyhrazuje právo použít jakékoliv hodnocení školení nebo fotografie pořízené během školení pro marketingové a propagační účely. Veškeré fotografie pořízené v souvislosti nebo během školení jsou výhradním vlastnictvím poskytovatele.
- Poskytovatel rozhoduje o tom, které zaměstnance nebo jiné osoby (třetí strany) použije pro poskytování prací nebo služeb.
- Poskytovatel má právo odmítnout účast zákazníka na školení. Poskytovatel si dále vyhrazuje právo odmítnout a zrušit přihlášku při nedostatečném počtu zájemců o dané školení, a to nejpozději 5 pracovních dní před dnem konání školení. O zrušení školení poskytovatel vyrozumí neprodleně zákazníka – účastníka školení.
- V případě zrušení přihlášky ze strany zákazníka ve lhůtě 15 až 6 pracovních dnů před prvním dnem konání školení je poskytovatel oprávněn vyúčtovat zákazníkovi 50% ceny školení. V případě zrušení přihlášky ze strany zákazníka ve lhůtě 5ti a méně pracovních dnů před prvním dnem konání školení je poskytovatel oprávněn účtovat zákazníkovi 100% ceny školení. Zákazník je oprávněn za sebe náležit náhradníka – účastníka školení, avšak za předpokladu, že poskytovatel s tím vysloví souhlas.

Analýzy

- Poskytovatel přijímá objednávky na provádění analýz prostřednictvím webových stránek, není-li domluveno jinak. Zákazník a poskytovatel souhlasí, že objednaná analýza prostřednictvím webových stránek poskytovatele je uzavřena smlouva na dálku, jejíž součástí jsou tyto všeobecné obchodní podmínky. Předmětem této smlouvy je zejména závazek poskytovatele provést laboratorní analýzu vzorků a závazek zákazníka za provedenou analýzu zaplatit cenu díla.

- Poskytovatel poskytuje na webových stránkách podrobné informace k přípravě vzorků a zákazník je povinen tyto pokyny dodržet. Poskytovatel neodpovídá za nezdar analýzy v důsledku nesprávné přípravy vzorků zákazníkem. Zákazník si je vědom a akceptuje riziko, že i když budou vzorky připraveny v souladu s pokyny poskytovatele, výsledky analýzy nemusí dosáhnout specifikovaných technických parametrů.
- Zákazník bude při předání vzorků do přepravy dodržovat veškeré platné zákony a předpisy. Předání vzorků se provádí prostřednictvím pošty, smluvních přepravních nebo svozových služeb. Poskytovatel přebírá vzorky od zákazníků osobně na adrese provozovny pouze po předchozí dohodě se zákazníkem.
- Poskytovatel započne s prováděním analýzy okamžikem převzetí vzorků. Do doby, než jsou vzorky převzaty poskytovatelem od přepravce, je riziko jejich případného poškození či ztráty rizikem na straně zákazníka a v takovém případě zákazník nemůže vůči poskytovateli uplatňovat žádné nároky na případnou náhradu vzniklé škody. Poskytovatel se zavazuje vzorky uskladňovat tak, aby nedošlo k jejich znehodnocení nebo zneužití. Zákazník je povinen sdělit poskytovateli předem zvláštní podmínky pro manipulaci a skladování vzorků.
- Všechny vzorky musí být náležitě označeny, aby nemohlo dojít k jejich záměně, označení musí odpovídat zadání analýzy a musí být anonymizované. Nejsou-li splněny tyto požadavky, má poskytovatel právo odstoupit od uzavřené smlouvy, v takovém případě není povinen analýzu provést.
- Poskytovatel se zavazuje provádět analýzy s náležitou odborností a péčí, ale negarantuje, že provedením analýzy bude dosaženo požadovaného výsledku. Za provedenou se považuje i taková analýza, při níž nebylo dosaženo požadovaného výsledku.
- Výsledky analýz předává poskytovatel zákazníkovi v typickém případě elektronicky prostřednictvím webových stránek. O předání výsledků vyzoomí poskytovatel zákazníka elektronickou poštou. Dnem předání a převzetí díla je den, kdy jsou výsledky k dispozici v uživatelském profilu zákazníka na webových stránkách nebo předány jinou cestou. Poskytovatel neodpovídá za interpretaci výsledků a závěry učiněné na jejich základě.
- Poskytovatel zašle na náklady a riziko zákazníka vzorky zpět zákazníkovi, je-li k tomu zákazníkem písemně vyzván. V jiném případě není poskytovatel povinen zasílat vzorky zpět, a to bez ohledu na výsledek analýzy. Nevyžádané vzorky a produkty / vedlejší produkty jejich analýzy jsou poskytovatelem likvidovány po uplynutí doby stanovené interními pravidly poskytovatele.
- Reklamací výsledků provedených analýz podává zákazník do 7 dnů od data předání výsledků nebo (v případě, že chyba analýzy nebyla zjevná) od data, kdy byla vada zjištěna nebo měla být zjištěna. Není-li reklamacie uplatněna v této lhůtě, nenese poskytovatel žádnou odpovědnost za chybné výsledky analýzy.
- V případě oprávněné reklamacie poskytovatel rozhodne dle vlastního uvážení o opakování analýzy nebo poskytne zákazníkovi refundaci v poměrné výši dle výsledku reklamačního řízení.
- Poskytovatel je oprávněn užít neomezeně pro své účely své vlastní know-how, pracovní postupy, metodiku práce, software a zkušenosti, a to i pokud k nim dospěl při činnosti prováděné na základě smluvního ujednání se zákazníkem. Výsledky analýz (s výjimkou důvěrných údajů a duševního vlastnictví zákazníků) smí poskytovatel využít výhradně pro své interní účely. Zákazník je oprávněn analýzy a jejich výsledky užít neomezeně.

Ostatní dodávky a služby

- Jakékoliv další jednotlivé obchodní případy neuvedené v jiných ustanoveních těchto obchodních podmínek se uzavírají zpravidla na základě objednávek.
- Objednávky se přijímají v písemné formě doručené poštou či osobně, prostřednictvím internetu nebo elektronickou poštou. Pro cenovou kalkulaci předmětu plnění platí ceny uvedené v platné písemné nabídce poskytnuté poskytovatelem nebo ceny platné v okamžiku přijetí objednávky. Nabídka je časově omezena na dobu v nabídce uvedenou, jinak 1 měsíc od vystavení.
- Objednávky jsou platné v okamžiku, kdy jsou ze strany poskytovatele potvrzeny písemně nebo elektronickou poštou.
- Není-li písemně dohodnuto jinak, poskytuje poskytovatel zákazníkovi na provedené servisní práce záruku 90 dnů. Tato záruka se vztahuje výhradně na provedenou práci a poskytnuté náhradní díly. Záruka se nevztahuje na škody vzniklé z nedbalosti zákazníka a dále na škody způsobené nedodržením pokynů poskytovatele nebo výrobce ze strany zákazníka týkajících se provozu či údržby přístrojů, na něž byly poskytnuty servisní práce.
- Reklamuje-li zákazník provedené servisní práce a je-li tento požadavek oprávněný, rozhodne poskytovatel dle vlastního uvážení o způsobu provedení dodatečné opravy, včetně možné opravy nefunkčních dílů nebo jejich dodatečné výměny. Poskytovatel nenese zodpovědnost za jakékoliv další nepříjemné náklady vzniklé v souvislosti s touto reklamací. Pokud ani po

provedení dodatečných servisních prací nespňuje přístroj požadované technické parametry, může zákazník požadovat snížení ceny nebo odstoupit od smlouvy. Jakékoliv další požadavky ze strany zákazníka zejména s ohledem na poskytnutí kompenzace jsou vyloučeny.

6. V případě spotřebního materiálu a reagentů dodávaných poskytovatelem je záruka poskytnuta pouze v případě dodržení podmínek jejich správného skladování v souladu s pokyny výrobce a k datu jejich expirace, které musí zákazník prokázat při uplatnění reklamace.

7. V případě servisních prací - oprav počítačů či jiných datových médií či aktualizací jejich softwarového vybavení poskytovatel v žádném případě neručí za data, uložená na těchto médiích, a v průběhu servisního zásahu je oprávněn je odstranit nebo změnit.

Článek 3 - Ceny a platby

1. Zákazník a poskytovatel sjednávají cenu za poskytování služeb ve výši stanovené platným ceníkem poskytovatele, pokud není písemnou dohodou ujednáno jinak. Aktuální ceník poskytovatele je přístupný na webových stránkách nebo bude zaslán zákazníkovi na vyžádání. Ke sjednané ceně bude připočtena DPH ve výši podle platných předpisů. Veškeré vedlejší náklady a náklady platebního styku, např. dopravné, celní a bankovní poplatky apod. jdou k tíži zákazníka a budou účtovány ve skutečné výši.

2. Pokud si zákazník předplatí provedení analýz, je pro určení ceny analýzy rozhodující datum převzetí vzorků poskytovatelem.

3. Faktury – daňové doklady vystavené poskytovatelem jsou splatné ve lhůtě třiceti dnů od data vystavení, není-li domluveno jinak.

4. Faktury za provedené servisní práce jsou vystavovány na základě servisní zprávy. Servisní zprávu vyplňuje zaměstnanec poskytovatele a na znamení souhlasu s provedenými pracemi musí být podepsána zákazníkem.

5. Faktury za servisní práce prováděné na základě servisních smluv jsou vystavovány na počátku období sjednaného pro poskytování této činnosti, není-li dohodnuto jinak.

6. Poskytovatel zasílá faktury standardně pouze elektronicky na adresu(y), uvedenou zákazníkem, není-li domluveno jinak. Zákazník je povinen poskytovatele neprodleně informovat v případě elektronické fakturační adresy. V pochybnostech se má za to, že účinky doručení faktury nastaly dnem odeslání faktury elektronickou poštou na poslední známou elektronickou adresu zákazníka a/nebo elektronickou adresu účetního oddělení zákazníka případně na kontaktní adresu elektronické pošty dostupnou z veřejných zdrojů (např. internetové stránky zákazníka).

7. Dostane-li se zákazník do prodlení s úhradou ceny za poskytnuté služby nebo její části, zaplatí poskytovateli i smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Zaplacení úroku z prodlení nemá vliv na uplatnění náhrady škody poskytovatelem.

8. Poskytovatel si vyhrazuje právo požadovat po zákazníkovi zaplacení zálohy, a to na základě zálohové faktury vystavené před poskytnutím služeb nebo dodáním zboží. Byla-li v potvrzení objednávky uvedena dodací lhůta, začíná v takovém případě běžet až po uhrazení zálohy zákazníkem, tj. jejím připsáním na účet poskytovatele.

Článek 4 - Lhůty a omezení odpovědnosti

1. Není-li písemně dohodnuto jinak považují se jakékoliv lhůty pro uskutečnění plnění ze smlouvy, pouze za přibližné. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakékoli ztráty, výdaje, nároky nebo škody způsobené pozdní dodávkou. Nejsou-li žádné lhůty uvedeny, má se za to, že plnění bude uskutečněno v přiměřené lhůtě s ohledem na jeho povahu.

2. Nedodržení lhůty sjednané pro poskytnutí určitého plnění opravňuje zákazníka odstoupit od smlouvy pouze v případě, že:

a. na možnost odstoupení od smlouvy při nedodržení takové lhůty zákazník poskytovatele písemně upozornil a
b. poskytovatel nespůlnil své smluvní povinnosti ani v dodatečně přiměřené lhůtě poskytnuté mu zákazníkem.

3. Poskytovatel si vyhrazuje právo zprostit se odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění smluvní povinnosti v případě, že neplnění je v důsledku vyšší moci. Vyšší moc se rozumí zejména (nikoliv výhradně) živelní pohroma nebo stávka či obdobná událost v České republice nebo v zemích původu náhradních dílů či jiného materiálu, potřebných pro provádění analýz. Dojde-li v důsledku vyšší moci k ukončení smlouvy, budou již provedené práce nebo poskytnuté služby účtovány v souladu s těmito podmínkami.

4. Poskytovatel prohlašuje, že má uzavřenou pojistnou smlouvu na pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při plnění své podnikatelské činnosti.

5. Každá ze smluvních stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a těchto obchodních podmínek. Obě smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci již vzniklých škod.

6. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.

7. Obě smluvní strany ujednávají, že případný nárok na náhradu škody pro případ porušení smlouvy, a to včetně veškerých sankcí, které mají být z důvodu porušení smlouvy uhrazeny s výjimkou smluvní pokuty dle článku 3 odst. 5 podmínek, se omezuje na částku rovnající se ceně plnění dle smlouvy provedených ze strany poskytovatele a uhrazených zákazníkem. Nároku na náhradu ušlého zisku se obě strany vzdávají a do limitu dle první věty tohoto odstavce se ušlý zisk nezapočítává.

Článek 5 - Důvěrnost a ochrana údajů

1. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat data poskytnutá zákazníkem včetně osobních údajů; přitom je povinen nakládat se všemi informacemi, které mu zákazník poskytl, jako s informacemi důvěrného charakteru a v souladu s požadavky platných předpisů.

2. Osobní údaje zákazníků jsou zpracovávány v souvislosti s předmětem činnosti poskytovatele, tzn. kvůli uzavírání smluvního vztahu s cílem poskytnout zákazníkovi službu či jiné plnění nebo kvůli jednání vedoucímu k takovému smluvnímu vztahu, ke zkvalitňování služeb, ke včasnému reagování na požadavky zákazníků a k zaslání obchodních sdělení.

3. Osobní údaje zákazníků jsou uchovávány po dobu 26 měsíců. Při nové aktivitě zákazníka je tato doba resetována. Tím není dotčena povinnost poskytovatele uchovávat osobní údaje zákazníků i nad rámec této doby v souvislosti s realizací práv a povinností z dříve uzavřeného smluvního vztahu dle platných předpisů.

4. Obě strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných datech a informacích, se kterými se seznámí při plnění závazků vyplývajících ze smluvního ujednání mezi nimi. Za důvěrnou se považuje taková informace, která není běžně dostupná a s ohledem na její charakter lze mít za to, že má druhá strana zájem na jejím utajení, nebo taková, kterou za důvěrnou některá ze stran výslovně označí.

5. Jako součást závazku dle předchozích odstavců tohoto článku se zákazník zavazuje neumožnit bez písemného souhlasu poskytovatele přístup k důvěrným informacím poskytovatele ve smyslu předchozích odstavců třetí osobě, která má stejný nebo obdobný předmět činnosti jako poskytovatel.

6. Každá ze smluvních stran je povinna nahradit druhé smluvní straně škodu, která vznikla prokazatelným porušením povinností dle tohoto článku druhou stranou.

7. Ustanovení tohoto článku platí i po ukončení platnosti a účinnosti smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami.

Článek 6 - Práva k duševnímu vlastnictví

1. Práva k duševnímu vlastnictví, která vyplývají ze služeb poskytnutých poskytovatelem zákazníkovi na základě smluvního ujednání, zůstávají ve výlučném vlastnictví zákazníka. Zákazník je neomezeně oprávněn k jejich užití. Zákazník je povinen zdržet se jakýchkoliv úkonů, jimiž by mohl narušit práva k duševnímu vlastnictví poskytovatele s výhradou využití analýz a/nebo jejich výsledků.

Článek 7 - Závěrečná ustanovení

1. Smluvní strany se zavazují činit veškeré úkony, které mohou mít zásadní vliv na plnění dle smlouvy, v písemné formě. Tento úkon se zároveň považuje za platný pouze v případě, pokud je písemnost řádně doručena druhé straně. Tím není dotčena možnost používání elektronické komunikace.

2. Za žádných okolností nemůže být poskytovateli uložena jakákoliv další nebo přísnější povinnost nebo odpovědnost, než která je stanovena v těchto podmínkách, pokud to není výslovně písemně potvrzeno osobami oprávněnými jednat za poskytovatele nebo osobami k předmětnému jednání výslovně zmocněnými.

3. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů, vzniklých na základě smlouvy uzavřené v souladu s těmito obchodními podmínkami nebo v souvislosti s nimi, a řešit je dohodou. Veškeré spory mezi stranami budou předloženy k rozhodnutí obecným soudům České republiky. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužije.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 8. prosince 2022 a nahrazují všechny případné předchozí verze.